**重庆医科大学附属儿童医院**

**OCR文字识别服务**

**一、项目概况**

一种文字识别工具，主要用于我院线上建档程序的患者个人证照识别，支持身份证、医保卡、户口本、出生医学证明、护照、港澳台通行证等证件照片自动识别。

**二、项目参数要求**

1.支持通用文字识别、个人证照识别、票据凭证识别、小语种识别、医疗场景识别下的各个接口。

2.简体中文印刷体识别准确率不低于 99%，表格识别准确率不低于 98%，手写体（工整）识别准确率不低于 95%。

3.识别响应时间不超过 2 秒。

4.支持在线网页端、API 接口调用、客户端软件三种操作方式；在线端需支持单文件上传和批量文件上传，API 接口需提供详细的开发文档和调试工具，便于集成到医院现有业务系统中。

5.识别过程中，用户上传的文件及识别结果需进行加密传输与存储；供应商需承诺不泄露、不使用用户数据；支持私有部署（若有内部敏感数据处理需求）。

6.服务期3年，识别次数100万次/年。

7.提供 7×24 小时在线客服，解答使用过程中的问题；提供远程调试、操作培训等服务；针对 API 集成，提供专属技术对接人员。

8.服务期内免费进行功能升级；若出现识别准确率不达标、系统故障等问题，需在 2 小时内响应，24 小时内解决。

9.供应商需提供免费试用服务（试用期 7 天），以便我院测试识别准确率、速度等性能指标。

10.若服务过程中因技术问题导致数据丢失或泄露，供应商需承担相应的法律责任。

**三、报价要求**

本次报价须为人民币报价，包括但不限于：人工费、服务费、API 调用费、劳务费、运输费、保险费、差旅费、税费、安装费、搬运费、调试费、医院信息系统对接接口改造费等费用。

**四、****付款方式**

通过双方开户银行进行费用结算，医院每一年支付一次服务费用。每一服务期到期后供应商向医院开具上一服务期服务费全额发票，医院收到发票后参照渝财采购〔2021〕13号文件支付上一服务期全额服务费。